

# Ny utrustning från Telia

## Fole Lokrume Fiber

2023-02-12

Nu är det dags att dela ut nya utrustningen från Telia. Det är en ny router och **två** nya TV-boxar för dig som ska ha TV.

Väljer du alt 2 bredband och bredbands telefoni får du bara routern.

**Utdelningen sker lördag 25 februari 2023 kl 10 till 14 i Lokrume bygdegård.**

**Ta med dokumentet "Avtalsbyte" påskrivet**, av den som abonnemangsfakturan ska gå till och med vilket alternativ du väljer!

**Det är viktigt att alla, eller åtminstone så många som möjligt, hämtar ut utrustningen.** Annars blir det mycket jobb för styrelsen med efterarbete. Man får definitivt skicka någon annan eller att en granne hämtar ut för flera medlemmar. Det behövs INGEN fullmakt för det, endast att den som hämtar ut åt någon annan legitimerar sig och **tar med påskrivet "Avtalsbyte"**. Vi gör detta så smidigt och enkelt som möjligt.

**Om man inte har någon möjlighet** att själv eller via ombud hämta utrustningen den 25 februari så får vi såklart lösa det senare. Mer information kommer om när och hur man kan hämta vid senare tillfällen.

Vi är öppna för diskussioner kring den nya tekniken och det nya avtalet när du hämtar utrustningen.

Du som ska ha öppen fiber (alt 3) meddelar föreningen omgående om ni inte redan har gjort det! Ingen utrustning ingår, den får du från den tjänsteleverantör väljer.

## TV-boxen

Man får **två** TV-boxar i det nya avtalet (alt 1). Behöver man fler så får man betala direkt till Telia för dom. **De gamla TV-boxarna kommer inte att fungera efter den 20 Mars!**

Viktigast är att få ut den nya utrustningen och att få den att fungera.

**Det behövs BankId eller personlig kod, läs bifogad fil/dokument "Personlig kod" hur du gör!**

# Bredbandstelefonti

## Viktigt för er som använder bredbandstelefonti:

Om man har sitt 0498-nummer via internet så kommer inte den nya routern att fungera. Är ni osäkra på om ni idag använder bredbandstelefonti så kan ni kolla det så här:

- Om ni använder bredbandstelefonti så betalar ni bara samtalsavgifter till Telia, inga fasta kostnader.
- Följ sladden från telefonen och kontrollera om den direkt eller via någon annan grunka sitter ihop med routern. I så fall har ni bredbandstelefonti.

Hur löser man problemet med telefonin?

1. Det enklaste sättet är att behålla den gamla routern ett tag till. Hämta ut den nya routern ändå, men lägg den på en bra plats för framtida ändamål. De flesta behöver inte den nya snabba hastigheten så det är helt OK att ha kvar den gamla routern ett tag till.  
Observera dock att man även får den högre hastigheten via kabel på den äldre routern om man använder sig av en kabel mellan routern och datorn. Men inte via WiFi.
2. Man kan också koppla in båda routrarna som samspekar, men då behöver man hjälp av någon som är tekniskt kunnig.

Bredbandstelefontin kommer att lösas på andra sätt när den teknik som används idag stängs ned (2-3 år enligt Telia). Dagens lösning kommer att ersättas av, se bifogat dokument, "hemtelefonti via mobilnätet" (HvM). Du beställer ett simkort till ditt 0498 nummer, andra kan ringa in på ditt 0498 nummer men när du ringer ut visas ett mobilnummer.

Hör av dig till [folelokrumefiber@gmail.com](mailto:folelokrumefiber@gmail.com) om du har frågor!

## Gamla utrustningen

Telia vill **inte** ha tillbaka den gamla utrustningen. Ni medlemmar får ta hand om den själva:

- Fortsätt använda gamla routern om ni har användning av den
- Lämna till elektronikåtervinning när du inte behöver utrustningen längre.

Mvh styrelsen för  
Fole Lokrume fiber